

STARTRANS ofrece servicios logísticos de ámbito internacional en el sector del transporte, con eficiencia y responsabilidad con el propósito de continuar siendo un referente en nuestro sector.

Nuestra política es la de ofrecer a nuestros clientes una gestión logística Internacional en las modalidades de transporte marítimo, aéreo, terrestre y multimodal, de la máxima confianza y profesionalidad. El despliegue de esta política requiere la concreción de objetivos y un plan de acción detallado, que es gestionado desde los órganos de Dirección y nuestro departamento de gestión de la calidad.

Nuestro compromiso en el ámbito de calidad se basa en los siguientes pilares:

- ✓ Atender los requisitos particulares de cada cliente, velando en **augmentar sus niveles de satisfacción** aportando las soluciones que requieran.
- ✓ Trasladar a nuestros **proveedores** de confianza nuestros compromisos con la gestión de calidad, para que acometan cuantas actuaciones correspondan para cumplir con nuestros requisitos.
- ✓ Asegurar que nuestra gestión **mejora continuamente** a partir de las sugerencias e implicación de todos los colaboradores de STARTRANS.
- ✓ Ofrecer un servicio profesional con la ayuda de **personal altamente cualificado y comprometido, sensibilizado** y formado continuamente a través de la asistencia a cursos y sesiones formativas de nuestro sector.
- ✓ Realizar un **análisis del entorno y de los procesos clave** con el objeto de consensuar **acciones de mejora** adecuadas en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- ✓ La ejecución de los servicios siempre teniendo en cuenta, los procesos, procedimientos, las instrucciones y las especificaciones propias de la empresa y las requeridas por el cliente, así como el correcto **análisis y gestión del riesgo** con el fin de abordar medidas para minimizarlos y **potenciar las oportunidades**.
- ✓ **Potenciando la comunicación con todas las partes implicadas** con el objeto de cumplir con sus necesidades y expectativas.
- ✓ Seguir alentando a todo el Equipo Humano de STARTRANS con respecto a su colaboración y entusiasmo en todas las metas, así como especialmente en la propuesta de objetivos de mejora, **en la detección de las expectativas de todas las partes implicadas, y en el planteamiento de acciones correctoras** para mejorar la organización y sistemáticas de trabajo.
- ✓ **Velar por el riguroso cumplimiento normativo en materia de transporte y aduana**, adaptando nuestros sistemas de trabajo a los cambios que a través de la normativas nacionales e internacionales se están imponiendo (Operador Económico Autorizado, Plan Nacional de Seguridad,).
- ✓ Desarrollamos e implantamos fielmente **planes de Igualdad, Compliance** y a la vez nos implicamos en el ámbito de **sostenibilidad** que busca como resultado mejorar aspectos como el de **medio ambiente, valores empresariales y vida saludable**.

La Dirección de la empresa desea transmitir la trascendencia de la adecuada comprensión, implantación y actualización de esta Política en todos los niveles y funciones de la Compañía, y se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su desarrollo e implantación, y a efectuar el correspondiente seguimiento de eficacia.

Dirección